

Obrazec za reklamacijo blaga

Ste naleteli na kaj, kar ni zadovoljilo vaših predstav?

Če je vaš odgovor da, moramo na začetku urediti nekaj formalnosti.

Sporočite nam: Številka naročila (računa):

Ime in priimek kupca/podjetje:

Stik, če je drugačen od tistega v prvotnem naročilu:

Kateri izdelek je predmet reklamacije?

Kaj je razlog reklamacije?

Napaka na izdelku, opis napake:

KATERI NAČIN REŠITVE PREDLAGATE?

Popravilo

Dobava enakega blaga na stroške Pandeo Shop

Darilni bon

Naročeno blago manjka, gre za:

KATERI NAČIN REŠITVE PREDLAGATE?

Dobava enakega blaga na stroške Pandeo Shop

Darilni bon

Dodatne informacije:

Če ste prejeli drugačno blago od naročenega ali pa imate glede reklamacije kakšno vprašanje, nam pišite na sale@pandeshop.com ali nas pokličite na številko +386 30 373 524 .

Zahvaljujemo se vam za vse informacije, ki ste nam jih posredovali.

Zadevo bomo uredili čimprej in vas o njej kar se da hitro obvestili.